



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B011700 – «Казахский язык и литература», 5B012100 – «Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», 5B012200 – «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»

РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова» МОН РК

с 12 по 14 декабря 2018 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5B011700 – «Казахский язык и литература», 5B012100 –
«Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»,
5B012200 – «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»
РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет
имени К. Жубанова» МОН РК**

с 12 по 14 декабря 2018 года

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРГУ – РГП на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова» МОН РК

АУП - Административно-управленческий персонал

БД - базовые дисциплины

ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВР - воспитательная работа

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДО – Дошкольная организация

ДОТ - дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки
Министерства образования и науки Республики Казахстан

КТ - комплексное тестирование

КТО - Кредитная технология обучения

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульные образовательные программы

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР - Научно-исследовательская работа

ОК - Обязательный компонент

ООД - Общеобразовательные дисциплины

ОП - Образовательные программы

ПД - Профилирующие дисциплины

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РИО - Редакционно-издательский отдел

РК - Республика Казахстан

РУП - Рабочий учебный план

СДО - Система дистанционного обучения

СРМП - Самостоятельная работа магистрантов

СРС - Самостоятельная работа студентов

СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП - Типовой учебный план

УМК - Учебно-методический комплекс

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

УМКП - Учебно-методический комплекс практики

УМКС - Учебно-методический комплекс специальности

УМС - Учебно-методический совет

PhD - Доктор/докторантура по философии

ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №106-18-ОД от 16.11.2018 г с 12 по 14 декабря 2018 года Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» АРГУ критериям стандартов специализированной аккредитации НААР. Отчет ВЭК содержит оценку образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель – Бижкенова Айгуль Ермековна, д.фил.н., профессор, заведующая кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Зарубежный эксперт – Джураев Абдурахим Ходжиевич, к.филос.н., советник ректора по международному сотрудничеству Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г.Худжанд).

Зарубежный эксперт – Гончаров Сергей Александрович, д.филол.н., профессор, первый заместитель проректора по научной работе Санкт-Петербургского государственного университета (г. Санкт-Петербург).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор кафедры теоретического и прикладного языковедения Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

Национальный эксперт – Ермекова Тыныштык Нурдаулетовна, д.филол.н., профессор, руководитель Проектного офиса, заведующая кафедрой теории казахского языкознания и методики преподавания Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы).

Работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, руководитель отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актюбе).

Студент – Давлетова Молдир Каскирбековна, обучающаяся 1 курса специальности 6М011700 – «Казахский язык и литература» Актюбинского университета им. С.Байшева (г. Актюбе).

Студент – Куттымуратова Гулсара Кенжегалиевна, обучающаяся 4 курса специальности «5В020500 Филология» Казахско-русского международного университета (г. Актюбе).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта НААР по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова является правопреемником Актюбинского педагогического института, основанного Постановлением ЦК Компартии Казахстана и Совета Министров Казахской ССР №261 от 15 апреля 1966 года. Постановлением Совета Министров Казахской ССР №72 от 23 февраля 1990 года Актюбинскому педагогическому институту было присвоено имя первого профессора-лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №573 от 7 мая 1996 года институт был реорганизован в Актюбинский университет имени К.Жубанова. Актюбинскому

университету имени К.Жубанова постановлением Правительства Республики Казахстан № 163 от 31 января 2001 года был присвоен статус государственного.

В связи с выведением из состава университета Актюбинского государственного педагогического института постановлением Правительства Республики Казахстан №128 от 3 февраля 2004 года был вновь создан Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2015 года Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт реорганизованы путем слияния в Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова.

Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №13014680, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 17 сентября 2013 г. (без ограничения срока) по 55 специальностям бакалавриата и 15 специальностям магистратуры, 4 специальностям докторантуры. Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках. Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 10786 человек.

В АРГУ а действует 10 факультетов, 32 кафедры, 6 научных центров, 16 филиалов кафедр в организациях Актюбе. Инфраструктура вуза включает 9 учебных корпусов, в которых расположены: учебно-лабораторные и административные аудитории и учебные помещения, а также три общежития, 2 спорткомплекса, 6 спортзалов, Дворец студентов и молодежи, бассейн, теннисный корт, поликлиника, 6 научных библиотек и столовых и др.

Образовательная деятельность по ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» осуществляется на основе государственной лицензии серии №13014680, выданной Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 17 сентября 2013 года.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» АРГУ в 2014 году были аккредитованы сроком на 5 лет решением АС НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита специализированной аккредитации образовательных программ с 12 по 14 декабря 2018 года.

С целью координации деятельности ВЭК 11 декабря 2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто соглашение в вопросах выбора методов экспертизы.

Эксперты ВЭК посетили занятия:

- по дисциплине «Практикалық қазақ тілі» (старший преподаватель Кенесов Е.К.) в 103 группе специальности «Казахский язык и литература»,

- по дисциплине «Ежелгі дәуір әдебиеті» (профессор Бораш Б.) в 201 группе специальности «Казахский язык и литература»,

- по дисциплине «Тіл біліміндегі концепт теориясы» (доцент Куштаева М.Т.) в 101 группе специальности «Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения»,

- по дисциплине «Сөз эволюциясының негізгі мәселелері» (доцент Карагулова Б.С.) в 203 группе специальности «Казахский язык и литература».

- по дисциплине «Древнерусская литература» (доцент Идрисова Э.Т.) в 201 группе специальности «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»,

- по дисциплине «Русская литература XIX века» (старший преподаватель Коробкова Т.В.) в 301 группе специальности «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения».

Содержание и организация работы хорошо подготовлены, преподаватели продемонстрировали высокий научно-методический потенциал, использовали как современные методы обучения (ситуативное обучение в группах с формативным оцениванием, развитие иноязычной речи через коммуникацию), так и интерактивные методы с использованием технических средств.

В соответствии с требованиями программа визита охватывала встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Деканы	1
Заведующие кафедрами	3
Руководители структурных подразделений	19
Преподаватели	20
Студенты, магистранты	20
Выпускники	20
Работодатели	20
Всего	108

Во время экспертизы члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты «Казахского языка и латиницы» (ауд. 412), «Межкультурной коммуникации» (ауд. 304), «Языкознания» (ауд. 316), «Полиязычия» (ауд. 319) и мастерскую «Молодого филолога» (ауд. 411), Кабинет имени академика Р.Сыздык (ауд. 407), конференц зал имени Ө. Нұрғалиева, лекционную аудиторию имени Н. Байганина, Кабинет имени доцента С.Бермаганбет (ауд. 409), Центр обслуживания студентов «Темірқазық», компьютерные и мультимедийные классы, библиотеку, здравпункт, спортивные залы. Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: средние школы-гимназии №13, №21, №23, №51.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Реализация образовательных программ «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами АРГУ. Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРГУ, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику гарантии качества. Академическая политика АРГУ является доступной для всех и размещена на web-сайте вуза (<http://arsu.kz/ru/obrazovanie/akademicheskaya-politika-universiteta-zhubanova.html>).

В соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам в университете осуществляются процессы планирования и распределения поставленных задач. На основе перспективного анализа развития рынка образовательных услуг определена политика и разработан Стратегический план АРГУ на 2014-2018 годы. Стратегический план вуза был изменен в соответствии с приказами Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 декабря 2014 года №520; от 14 апреля 2016 года №276 (Ученый Совет, протокол №2 от 08.02.2017 г.).

Планирование, работу и контроль по реализации аккредитуемых образовательных программ осуществляют кафедры Теоретического и прикладного языкознания, Казахской литературы, Русской филологии и межкультурной коммуникации. На кафедрах разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития университета Планы развития аккредитуемых ОП (протоколы заседания кафедры Теоретического и прикладного языкознания №1 от 04.09.2017 г., кафедры Казахской литературы №1 от 04.09.2017 г., кафедры Русской филологии и межкультурной коммуникации №1 от 06.09.2017 г., протокол факультета филологии №1 от 06.09.2017 г.).

ВЭК подтверждает, что при разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, переизбыток в кадрах и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в каталоге элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП активно реализует механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации ОП. Образовательная программа формируется с учетом пожеланий и предложений работодателей, администрации, ППС и заинтересованных лиц, обучающихся, председателей ГАК по результатам проведения итоговой государственной аттестации. На каждую ОП имеется экспертное заключение внутренней и внешней комиссии.

Руководство ОП систематически обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов: заседания ученого совета, ректората, совета факультетов, заседаний кафедры Теоретического и прикладного языкознания и на Совете филологического факультета руководителей средних школ №13, Новой СШ (протоколы заседания кафедры № 4 от 08.12.2017 г., № 2 от 30.10.2018 г.; протокол Совета факультета: № 2 от 31.10.2018 г.); кафедры Казахской литературы – руководителей средней школы №24 (протокол заседания кафедр №5 от 29.12.2017 г.), кафедры Русской филологии и межкультурной коммуникации – руководителей СШ №23 (протоколы заседания кафедры №5 от 18.01.2017 г. и др.).

Руководство ОП демонстрирует доказательство открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц: обеспечен свободный

доступ на веб-сайт <http://arsu.kz>, поддерживающий миссию, цели, политику вуза. В модуле веб-сайта имеется «Блог ректора», предназначенный для эффективной обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

В соответствии со стратегической целью повышения квалификации по современному менеджменту в высшем образовании руководство ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5B012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» периодически проходят курсы повышения квалификации.

Аналитическая часть

Уникальность и индивидуальность планов развития образовательных программ характеризуется многопрофильностью вуза, а также реализацией подготовки специалистов по направлению «Образование» не только для области и западного региона, но и по программе «Серпін» для южных областей республики.

К конкурентным преимуществам реализуемых университетом ОП «5B011700 Казахский язык и литература», «5B012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5B012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» относятся:

- предоставление возможности продолжения обучения в магистратуре в этом же вузе;
- наличие филиалов кафедр на базах практик;
- участие работодателей, администрации, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц, в формировании образовательных программ;
- тесное сотрудничество кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, с базами практик, что способствует максимальному трудоустройству выпускников ОП и созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

На кафедрах имеются планы развития образовательных программ по аккредитуемым специальностям. Однако, поскольку планы развития ОП разработаны на 2017-2021 годы и не содержат отметки о пересмотре их содержания, то это снижает возможность внесения изменений и их пересмотр до 2021 года, что в определенной степени недостаточно способствует постоянному улучшению ОП в соответствии с потребностями обучающихся, работодателей и общества.

Сильные стороны/лучшая практика:

- в вузе на должном уровне проводится деятельность по обеспечению качества в рамках ОП;
- обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП с целью удовлетворения потребностей региона, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- в вузе отработан механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации аккредитуемых ОП: активно привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей и обучающихся по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП имеют 4 сильных позиций, 11 – удовлетворительных, 2 – предполагает улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В АРГУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в вузе проводится сбор и анализ

данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и др. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об университете. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на Ученом совете университета.

В управленческой деятельности АРГУ внедрены следующие информационные технологии: информационный сайт (<http://arsu.kz/ru/>), АИС «Platonus», АИС ВУЗ на базе «Univer», 1С: Предприятие (для бухгалтерии), 1С-Битрекс (для отдела кадров), имеется электронная библиотека library.arsu.kz, а также портал для дистанционного образования edu.arsu.kz. С целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса создан Центр обслуживания студентов «Темірқазық», который по принципу «одного окна» оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МОП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

По мере реализации плана развития ОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр и управления декану и проректору. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года. Для мониторинга реализации плана ОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Ежегодно проводится анкетирование: «Качество учебного процесса», «Преподаватель глазами студентов», «Эффективность работы куратора», «Удовлетворенность студента обучением в АРГУ», «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки специалистов» с целью изучения качества предоставляемых услуг. В целом студенты положительно оценивают деятельность преподавателей и удовлетворены обучением в вузе.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и многое другое. Внешний

контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится частично в электронном и полностью в бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Во избежание утери информации и двойного документооборота, когда одна и та же информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде, по мнению комиссии ВЭК, в университете следует ввести внутреннюю систему электронного документа оборота. В этой связи для оптимизации работы следует автоматизировать внутренние процессы.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов. Однако, при реализации ОП следует обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и анализа информации. Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС для повышения компьютерной грамотности в сопровождающих информационных системах в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан».

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 51,2%, «хорошо» - 43,9%, «относительно плохо» - 4,9%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ (система Univer и др.);
- создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;
- используются различные механизмы коммуникации: сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП имеют 3 сильных позиций, 14 – удовлетворительных.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Модульные образовательные программы (далее - МОП) оцениваемых ОП разработаны на основе ГОСО и типового учебного плана. Планирование содержания образовательных программ строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного аудита образовательных программ, включая: сравнительный анализ с аналогичными ОП, реализуемыми ведущими казахстанскими вузами, анализ внутреннего рынка труда, а также мнения работодателей и обучающихся.

Ежегодно в университете пересматриваются документы, учитывающие структуру образовательной программы: Паспорт образовательной программы, Типовой учебный план специальности, Модульные образовательные программы, Рабочий учебный план по специальности по формам и срокам обучения, Каталог элективных модулей специальности и образовательной траектории по выбору студента, Карта компетенций дисциплин ОП, Карта образовательной программы, План развития образовательной программы.

Руководство ОП к разработке МОП привлекает работодателей. При разработке МОП совместно с педагогами школ города и области разработаны следующие элективные дисциплины:

1. По ОП «5В011700 Казахский язык и литература»:

1) «Тіл теориясы» (по рекомендации директора Новой средней школы Кисыковой А. протокол № 5 от 13.01.2015 г.);

2) «Қазақ әдебиетін оқытудағы жаңа технологиялар» (по рекомендации лингвистической гимназии № 24 г. Актобе, протокол №11 от 19.04.2017 г.);

3) «Жалпы түркілік есім негізді аффикстердің эволюциясы» (по предложению директора средней школы №13 Куштаева А.Т. протокол № 5 от 29.01.2016 г.);

4) «Қазақ тілі орфография мәселелері» (по рекомендациям учителя школы-гимназии №21 с обучением на трех языках г.Актобе Оразовой Г. протокол № 5 от 15.01.2017 г.).

2. По ОП «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»:

1) «Басқа ұлт мектептерінде қазақ әдебиетін оқытудағы интербелсенді әдістер» (по рекомендации СШ № 56 г. Актобе, протокол №11 от 19.04.2017 г.)

2) «Қазақ тілін оқытудың жаңа технологиялары (жаңартылған білім бағдарламасы бойынша)» (по рекомендации учителя средней школы-лицей №27 Ажибаевой А., протокол №5 от 18.01.2018 г.).

3. По ОП 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:

1) «Выразительное чтение и основы культуры речи» (по рекомендации средней школы № 51, г. Актобе, протокол №8 от 09.02.2018 г.);

2) «Актуальные проблемы ономастики» (по рекомендации СШ № 30 г. Актобе, протокол №8 от 09.02.2018 г.).

3) «Зарубежная литература античности, средних веков, эпохи Возрождения, XVII-XIX вв.» (по рекомендациям СШ № 30 г. Актобе, протокол №8 от 09.02.2018 г.).

4) «Инновационные технологии в подготовке учителей-словесников» (по рекомендации СШЛ № 23 г. Актобе, протокол №8 от 09.02.2018 г.).

5) «Абаеведение» (по рекомендации студента 3 курса ОП 5В012200-Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Абуова А., протокол №8 от 09.02.2018 г.)

В Каталог элективных дисциплин по ОП «5В012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения» по рекомендациям учителей школы-гимназии №21 с обучением на трех языках г.Актобе Оразовой Г. и №24 лингвистической гимназии Матеновой Г. введены такие дисциплины, как «Сөз мағынасының мәселелері», «Лингвистикалық ілімдер тарихы», «Қазақ тіліндегі тарихи дыбыс алмасулар», «Түркі тілі этимологиясының тарихы мен теориясы», «Сөз эволюциясының өзекті мәселелері» . (протокол №5 от 18.01.2018 г.)

В Каталог элективных дисциплин по ОП «5В012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» по рекомендациям работодателей были включены следующие дисциплины: «Выразительное чтение и основы культуры речи», «Актуальные проблемы ономастики», «Зарубежная литература античности, средних веков, эпохи

Возрождения, XVII-XIX вв.», «Инновационные технологии в подготовке учителей-словесников», «Абаеведение» (протокол №8 от 09.02.2018 г.)

Перечень дисциплин, изучаемых в рамках аккредитуемых ОП, доступен для обучающихся в системе «Univer», а содержание дисциплин отражено в КЭД и УМКД, которые имеются в библиотеке вуза и частично представлены в системе «Univer».

В разработке ОП участвуют обучающиеся. Например, в 2016-2017 учебном году обучающимися ОП «5B011700 Казахский язык и литература» и «5B012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения» после прохождения производственной практики рекомендована к изучению элективная дисциплина «Қазақ тілін оқытудың жаңа технологиялары (жаңартылған білім бағдарламасы бойынша)» (протокол №5 от 18.01.2018 г.). По ОП «5B012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» в 2017-2018 учебном году в программу включена дисциплина «Инновационные технологии в подготовке учителей-словесников» (протокол №8 от 09.02.2018 г.). К реализации ОП руководство активно привлекает практиков. В среднем специалисты-практики ведут 1-2 практико-ориентированных дисциплин каждой из специальностей, являются руководителями дипломных работ и рецензентами магистерских диссертаций.

По каждой из оцениваемых ОП в вузе определены компетентные модели выпускника, в разработке которых участвовали ППС кафедр, работодатели и обучающиеся (Протоколы заседаний: кафедры Теоретического и прикладного языкознания №1 от 04.09.2017 г.; кафедры Казахской литературы №1 от 04.09.2017 г.; кафедры Русской филологии и межкультурной коммуникации №1 от 06.09.2017 г., заседание факультета Филологии №1 от 06.09.2017 г.).

МОП составляется на д казахском и русском языках с указанием форм проведения экзаменов, кредитов ECTS, языка преподавания дисциплин, обозначением компетенций по каждой дисциплине.

Вуз обеспечивает освоение результатов обучения через планирование учебного процесса, разработку учебно-методической документации, составление расписания учебных занятий, проведение всех видов учебной деятельности, организация практики, проведение промежуточной и итоговой аттестаций.

Аналитическая часть

Анализ оцениваемых программ свидетельствует о соответствии нормативным требованиям содержания и последовательности реализации ОП. Наряду с этим, экспертами отмечается наличие формального подхода в подборе трех модулей, предлагаемых обучающимся для выбора. Так, в педагогических модулях 7.1, 7.2 и 7.3 предлагаются на выбор практически одинаковые учебные дисциплины: «Қазіргі қазақ тілінің фонетикасы», «Қазақ тілінің дыбыстық жүйесі», «Қазақ тіліндегі тарихи дыбыс алмасулар».

При наличии контактов и связей с казахстанскими вузами, реализующими аналогичные ОП, а также с образовательными организациями г. Актобе и области, комиссия отмечает отсутствие по рассматриваемым ОП совместных образовательных программ с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика:

- разработана и документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета;
- разработаны по всем аккредитуемым ОП модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества;
- регулярно проводится внешняя экспертиза ОП педагогического направления;
- в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся.

Рекомендации ВЭК:

Увеличить удельный вес практикоориентированности образования, в частности, включать в ОП предметы, обучающие основным навыкам работы со школьной

документацией, проверкой диктантов, написанием эссе, вместо формального подхода в подборе трех модулей, предлагаемых обучающимся для выбора.

Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

ОП имеют 2 сильных позиций, 8 – удовлетворительных, 2 – предполагает улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признание работодателями региона качества подготовки специалистов.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Мониторинг подготовки самостоятельной работы обучающихся ОП осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, открытые и закрытые тесты и т.д.

Итоговый контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи итоговой аттестации по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания.

Руководством ОП периодически проводится внутренний аудит. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества ОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП.

ОП обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что АРГУ на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. ВЭК отмечает, что содержание оцениваемых образовательных программ в полной мере соответствует последним достижениям педагогической и филологической науки и, как следствие, достаточно обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин. Руководство ОП представило разработанность четкой политики и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся. ВЭК установлено, что заинтересованные лица информируются о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. На официальном сайте представлена полная информация об изменениях ОП.

ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрое реагирование на все изменения и дополнения в содержание образовательных программ и обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятиях при реализации ОП. Однако следует организовать сбор статистических данных и аналитических материалов по результатам исследований по оценке качества ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- на основании приказа ректора вузом систематически проводится внешняя экспертиза разработанных МОП с привлечением представителей работодателей;
- мониторинг и периодическая оценка ОП, проводимая в вузе, ориентирована на изменение потребностей общества и профессиональной среды.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП имеют 1 сильную позицию, 8 – удовлетворительных, 2 – предполагают улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает обучающимся возможность выбора конкретной образовательной траектории вне зависимости от языка обучения и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем на двух языках.

В вузе действуют студенческие деканаты, Комитет по делам молодежи, Ассоциация выпускников и другие органы студенческого самоуправления. Обучающиеся принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, участвуют в заседаниях коллегиальных органов вуза – Советов факультета, Ученого совета и др.

ППС ОП проводит работу по организации собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин, подготавливая педагогические разработки частных методик преподавания дисциплин. Так, например, вузом реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др.). В 2018-2019 учебном году деканом факультета д.ф.н., профессор К.К.Садирова совместно с преподавателем кафедры Теоретического и прикладного языкознания PhD доктора А.С.Кушкимбаевой и учителем СШГ с обучением на трех языках №21 Г.Оразовой готовят коллективный проект по проблеме формирования полиязычного полиглота.

Руководство ОП стремится к обеспечению процесса реализации ОП различных форм и методов преподавания и обучения. Преподавателями практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРО и др.

Процесс внедрения современных педагогических инновационных технологий находится под контролем руководства вуза и реализуется в ходе проведения ежегодных университетских конкурсов «Методический проект –2016 (2017,2018)», «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме», «Недели методики», «Дней методики» на факультете. В вузе разработано Положение «О конкурсе лучшее интерактивное занятие» (утв. 24.01.2018 г.). Преподаватели, реализующие оцениваемые ОП – доцент М.Т. Куштаева награждена грамотой в номинации «Лидер-методист» и старший преподаватель Жумагалиева Р.Р. – в номинации «Мастерское владение научным языком» на конкурсе «Лучшее открытое занятие в интерактивной форме», организованное Центром повышения квалификации непрерывного образования при университете.

На кафедрах, реализующих ОП «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения», проводится определенная работа по развитию у обучающихся практических навыков работы в условиях обновленного среднего образования: планирования учебных занятий, критериального (формативного и суммативного) оценивания знаний детей, подбора и использования уровневых заданий, систематизации учебных целей, применения современных технологий преподавания и обучения и др.

Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения, самостоятельной работы студентов и итогового контроля выпускников. Задания для самостоятельной работы студентов, механизм оценки результатов СРС определены в рабочих учебных программах и курсах учебных дисциплин. Основными формами организации СРС являются: изучение пройденного лекционного материала по конспектам, учебникам и пособиям; самостоятельное освоение материала; изучение дополнительной литературы и понятийного аппарата; работа с источниками; работа с обучающими программами, электронными версиями УМКД; подготовка к практическим, лабораторным и семинарским занятиям; решение задач; составление схем, диаграмм; проведение исследований в рамках НИРС; выполнение курсовых проектов и т.д.

Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещений занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях кафедры, а также в результате анализа результатов анкетирования студентов по теме «Качество учебного процесса».

В вузе проводится деятельность по предоставлению обучающимся гибких траекторий обучения путем обеспечения выборности элективных дисциплин. Возможность выбора предоставляется студентам в период ориентационной недели, на которой студентам представляются презентации дисциплин, предлагаемых для выбора. Каталог элективных дисциплин находится в свободном доступе и предоставляется для ознакомления всем обучающимся.

Оценка знаний, навыков и умений студентов и магистрантов осуществляется в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» в виде совмещенного контроля за освоением содержания учебных программ (процесса) и контролем успешности обучения (результатов), т.е. путем использования трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен). Результаты текущего и рубежного контроля знаний регистрируются в АИС «Универ» и доступны для обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает наличие на оцениваемых ОП элементов дуальной формы обучения, которая направлена на сочетание обучения в институте с обязательными периодами профессионального производственного обучения на предприятии. В связи с этим, при опросе работодатели положительно оценивают наличие у студентов базовых профессиональных знаний, теоретическую и практическую подготовленность. Но не анализируется возможность организации образовательных траекторий обучения по аккредитируемому ОП.

Вместе с тем, несмотря на наличие собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин, процесс практического применения информационно-коммуникационных технологий требует улучшения. Так, например, анализ бесед с обучающимися свидетельствует о том, что интерактивная доска на занятиях преимущественно применяется только для демонстрации видеофильмов и презентаций, не используя весь ее потенциал: ввода и редактирования различной информации, рисования схем и др. Кроме того, работодатели отмечали недостаточное количество выпускников русскоязычных групп и владеющих английским языком по аккредитируемому ОП.

Комиссии ВЭК была аргументировано представлена поэтапная система реагирования на жалобы обучающихся по вопросам качества обучения, проводимых занятий, которые вначале решаются деканами, Офисом Регистратора и т.д. В случае неудовлетворенности ответом они рассматриваются по инстанциям проректором и ректором института. Для выявления каких-либо недовольств и проблем у студентов, руководство университета регулярно проводит с ними встречи.

В процессе анкетирования, проведенного в рамках визита ВЭК НААР, было выявлено, что «справедливостью экзаменов и аттестации» полностью удовлетворены 85,1% обучающихся и 13,% - частично удовлетворены. Проводимыми тестами и экзаменами - полностью удовлетворены – 88,1% и частично удовлетворены - 11,9% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения;
- в вузе проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;
- руководство ОП стремится к использованию различных форм и методов преподавания и обучения.

Рекомендации ВЭК:

Предусмотреть расширение для выбора профессионально ориентированных траекторий образования по оцениваемому ОП.

В реализации ОП активно применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, повышать уровень компетентности ППС по работе со специальным программным обеспечением.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП имеют 3 – сильных позиций, 6 – удовлетворительных, 1 – предполагает улучшения.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и критериях приема в бакалавриат и магистратуру, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте университета, <http://arsu.kz/ru/> информационных щитах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за

профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей и т.д.).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом университета. Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности РК (29.09.2011). На оцениваемых ОП практикуется входящая и исходящая мобильность. Академические обмены реализуются в соответствии с договорами между университетом и вузами-партнерами, соглашениями с международными компаниями, фондами и другими организациями.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов. Однако академическая мобильность обучающихся не достаточна и требуется увеличение ее активности.

Научно-исследовательская работа студентов ведется согласно утвержденному плану. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам педагогики. НИРС организуется в форме работы в научных кружках и участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятия студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Студенты аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в республиканской предметной олимпиаде. Так, обучающиеся ОП «5В011700 Казахский язык и литература» в 2017 году заняли 3 место в Республиканской олимпиаде среди студентов вузов РК, проходившей на базе Казахского государственного женского педагогического университета (Сагынгазыкызы А., Жалгас А., Арынова С.), в 2018 году – 3 место в олимпиаде, проходившей на базе КазНПУ имени Абая (Амангелды Г., Жалгас А., Арынова С.).

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

Вуз прикладывает максимальные условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними, что было подтверждено на встречах с работодателями и выпускникам. Но не в полной мере предоставлены внутренние документы, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках академической мобильности обучающихся, активность которой нуждается в совершенствовании.

В АРГУ создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Следует оказывать студентам содействие в получении внешних грантов для обучения. Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (76,1%); доступностью услуг здравоохранения (79,1%); доступностью библиотечных ресурсов (85,1%); существующими учебными ресурсами (91%); общим качеством учебных программ (85,1%); отношением между студентом и преподавателем (83,6%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- В вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников.

- Кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

- В вузе проводится активная деятельность по обеспечению по аккредитуемым специальностям внешней мобильности студентов.

Рекомендации ВЭК:

Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

Предпринимать меры по дальнейшему расширению внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП имеют 3 сильных позиций, 8 – удовлетворительных, 1 – предполагает улучшения.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии АРГУ и специфике аккредитуемых ОП.

На кафедре Теоретического и прикладного языкознания работают 38 преподавателей, 31 из которых штатные, том числе: 4 доктора наук, 1 доктор PhD, 12 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре Теоретического и прикладного языкознания составляет 54,8%.

В штате кафедры Казахской литературы 17 преподавателей, из них штатных – 15, из которых: 5 докторов наук, 5 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями по кафедре Казахской литературы составляет 66,6%.

На кафедре Русской филологии и межкультурной коммуникации работают 43 преподавателя, 38 из которых штатные, в том числе: 1 доктор наук, 1 доктор PhD, 15 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями, которые обслуживают ОП 5B012200-«Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» составляет 50 %. ППС выпускающих кафедр за заслуги в сфере образования удостоены государственных наград и знаков отличия.

Руководством ОП предпринимаются определенные меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей, а также выезд отечественных ученых в зарубежные вузы для чтения лекций и проведения практических занятий

(Ердембеков Б.А. и Исбек Б.І. в университете языков Минзу (Пекин, КНР), Балтымова М.Р. в Набережночелнинском государственном педагогическом университете по дисциплине «Литература Востока»).

Результаты научно-исследовательской работы ППС представлены в значительном количестве публикаций. Так, за отчетный период ППС аккредитуемых ОП опубликованы статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базу данных Scopus или Thomson Reuters. 5 преподавателей кафедры Теоретического и прикладного языкознания (д.ф.н., профессор Тектигул Ж.О., д.ф.н., профессор Садирова К.К., д.ф.н., профессор Исакова С.С., к.ф.н., профессор Карагулова Б.С., доктор PhD Кушкимбаева А.С.), 2 преподавателя кафедры РФ и МК (к.п.н., доцент Куздыбаева А.А., к.ф.н., доцент Жуминова А.Б.) и 3 преподавателя кафедры Казахской литературы (к.ф.н., ассоциированный профессор Балтымова М.Р., к.ф.н., доцент Ниязова Г.М., к.ф.н., доцент Тлеуова А.З.) имеют индекс Хирша.

Преподавателями кафедр подготовлено и издано учебных, учебно-методических пособий, рекомендаций, практикумов, общим объемом 739,1 п.л. (на государственном языке – 663,95). По кафедре Русской филологии и межкультурной коммуникации было издано: учебники – 12 из них под грифом РУМС был издан 1 учебник, учебные пособия – 1, монографии – 2; учебно-методические рекомендации – 2, сборник текстов – 1, дидактические материалы – 1. по кафедре Казахской литературы: электронные учебники – 2, учебные пособия – 9, изданные через РУМС – 7, монографии – 5; по кафедре Теоретического и прикладного языкознания: учебные пособия – 10, изданные по рекомендациям РУМС – 8, электронные учебники – 5, монографии – 7.

Руководство вуза всячески поддерживает стремление ППС к повышению своей квалификации и написанию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, последнее регламентируется «Положением о мерах поощрения ППС и сотрудников по результатам публикаций в научных журналах с ненулевым импакт-фактором», утвержденный ректором от 10.05.2017 г.

Вуз предпринимает определенные действия для мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Так, за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей и сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям и сотрудникам вуза в необходимых случаях оказывается материальная помощь.

Комиссия отмечает активную деятельность ППС по повышению квалификации в Казахстане и за рубежом.

ППС участвует в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; семинаров для учителей школ, предметных олимпиад школьников. Кроме того, преподаватели ведут активную общественную деятельность, о чем свидетельствует большое количество наград, благодарственных писем, дипломов, призов и др.

За заслуги в образовательной сфере преподаватели аккредитуемых ОП удостоены государственных наград: знак МОН РК «Отличник образования РК» (профессоры Молдаханов А.М., Бораш Б.Т., Мусаев А.М., Асанов Ж.А., доценты Тлеуова А.З., Карашулакова М.Ж., Артыкова Т.М., Айтбенбетова А.К., старший преподаватель Молдабаева З.М.); нагрудный знак «За заслуги в развитии науки РК» (профессор Тектигул Ж.О., доцент Мухтаров С.С.); нагрудный знак «Почетный работник РК» (доцент Карашулакова М.Ж.); «Заслуженный деятель образования РК» (доценты Садуакас Н.А., Мухтаров С.С.); Почетная грамота МОН РК (профессор «Исакова С.С.»); Почетная грамота МЗ РК (Кондыбай К.А.); нагрудный знак МОН РК имени И.Алтынсарина (доцент Куздыбаева А.А.); нагрудный знак имени А.Байтурсынова (доцент Карагулова Б.С.); Памятная медаль, посвященная 30-летию Желтоксан (доцент Муратбек Б.К.); Юбилейная

медаль, посвященная 20-летию Независимости (доцент Муратбек Б.К.); Золотая медаль сообщества вузов РК имени А.Байтурсынова (профессор Молдаханов А.М.).

Профессоры, доктора филологических наук Бораш Б.Т., Пангереев А.Ш., Шокым Г.Т. были удостоены почетного звания академиков Академии Педагогических Наук РК. Обладателем ученого звания члена-корреспондента Академии естествознания России является профессор Тектигул Ж.О.; Почетное звание «Заслуженный деятель науки и образования» Российской Академии естествознания (профессор Тектигул Ж.О.); Члены Союза журналистов РК: Мусаев А.М., Пангереев А.Ш.

ППС кафедр являются обладателями грантов «Лучший преподаватель вуза» (Тектигул Ж.О. (2009 г.); Садирова К.К. (2012 г.); Пангереев А.Ш. (2013 г.); Исакова С.С. (2013 г.); Бораш Б.Т. (2014 г.); Мусаев А.М. (2014 г.); Балтымова М.Р. (2015 г.), гранта акима области «Жас ғалым» Шетиева А.Т. (2016 г.). Обладатели международной стипендии Президента Республики Казахстан «Болашак»: Тлеуова А.З. (2010-2011), Тектигул Ж.О., Кондыбай К.А., Муратбек Б.К. (2010-2011), Рысмаганбетова Г.Д. (2014); обладатель звания «Человек года Актюбинской области» - Молдаханов А.М. (2006).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников. Так, в процессе беседы с членами ВЭК преподаватели приводили конкретные примеры заботы своего руководства об их благополучии: выделении премий, награждение грамотами, благодарственными письмами и др. за определенные достижения в учебно-методической и исследовательской деятельности или к юбилею, оказании материальной помощи в случае смерти близких и др.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 51,2% и хорошем уровне - 43,9%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне - 48,8% и хорошем уровне - 48,8%.

В университете разработаны индикаторы и начата работа по оценке деятельности преподавателей по указанным индикаторам рейтинга, результатам опроса студентов (анкетирования), результатам внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, организации исследовательской и самостоятельной деятельности и др. При собеседовании с преподавателями кафедры не удалось подробно выяснить, каковы критерии рейтинга ППС и как осуществляется социальная поддержка работников, создания необходимых условий для их плодотворной работы.

Сильные стороны/лучшая практика:

- руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей;
- активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики;
- высокая исследовательская и публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

Рекомендации ВЭК:

Принять меры по созданию условий для научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, а также изыскать возможности стимулирования НИР ППС, шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на хоздоговорной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов, магистрантов и докторантов;

Рассмотреть возможность для роста показателей по академической мобильности ППС путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП имеют 4 сильных позиций, 8 – удовлетворительных.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

АРГУ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами.

В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. Специальности оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими и специализированными кабинетами. Так, В 2017-2018 учебном году были открыты 5 специализированных кабинетов нового формата: «Латинской графики», «Межкультурной коммуникации», «Полиязычия», «Жас филолог», «Языкознания». Помимо занятий в данных кабинетах проходят заседания студенческого научного общества филологического факультета «Фибрат», заседания научных кружков кафедр.

В текущем году в учебном корпусе имени Н. Байганина (6 корпус, А.А. Гришина 7А) были открыты конференц зал имени Э. Нұрғалиева, аудитория имени Н. Байганина, кабинеты имени С. Бермагамбетова и Р.Сыздыковой.

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется центром информатизации. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой используются 3 компьютерных классов.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Одним из важнейших подразделений, обеспечивающих информационно-методическое обеспечение учебного процесса является библиотека.

Таблица 6. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы

Уч/ год	Привед. контингент		Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электр. носителях		Книгообеспеченность на 1 студента
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	
ОП 5В011700-Казахский язык и литература											
2016/17	191	-	21995	1018	4742	234	26737	1252	124	-	146,5
2017/18	181	-	22102	1025	4820	238	26922	1263	129	-	155,7
2018/19	206	-	22434	1125	4835	241	27269	1366	133	-	139
ОП 5В012100-Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения											
2016/17	42	-	1935	1951	1252	2531	3187	14482	131	-	420,6
2017/18	41	-	1946	1199	1256	2537	3202	14535	156	-	432,6
2018/19	35	-	1989	1203	1269	2543	3258	14577	167	-	509,5

				4							
ОП 5В012200-Русский язык и литературы в школах с нерусским языком обучения											
2016/17	-	63	1152	6998	395	4498	1547	11496	-	34	207,3
2017/18	-	80	1185	5069	218	4514	1403	7581	-	162	123,5
2018/19	-	71	1262	7253	415	4498	1677	11751	-	51	189,1

Таблица 7. Наличие фонда учебной и учебно-методической литературы на иностранном языке Актюбинского регионального государственного университета им. К.Жубанова на 2015-2016,2016-2017,2017-2018 уч.гг

Учебный год	Учебная литература по специальности	Научная литература по специальностям	Всего литературы	В том числе на электронных носителях
2015/16	41471	985	42456	337
2016/17	42991	1010	44001	412
2017/18	44759	1159	45918	501

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время. Вместе с тем, Wi-Fi функционирует не на всей территории университета.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в АРГУ им. К. Жубанова используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски. Для достижения образовательных целей и задач АРГУ им. К. Жубанова располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся с ограниченными возможностями (создание пандусов, специальных программ обучения и др.). Не систематизирована экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

По результатам анкетирования полностью удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов – 85,1% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 79,1%; кабинетов для малых групп – 79,1%; комнатами отдыха для студентов - 71,1%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 77,6% обучающихся; научными лабораториями – 80,6%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 85,1%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза.

- Наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров для проведения элементов терапии сенсорной интеграции, оборудования для знакомства с этнокультурой Казахстана и др.

Рекомендации ВЭК:

Шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации;

Систематизировать работы по экспертизе результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Обеспечить доступ к сети интернет, а также качественное функционирование WI-FI на территории организации образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП имеют 1 сильную позицию, 7 – удовлетворительных, 2 – предполагает улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.arsu.kz в соответствии с Положением об официальном сайте РГП ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова».

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный веб-сайт АРГУ имени К. Жубанова – www.arsu.kz,
- ежемесячный выпуск университетской газеты «Ақтобе университеті»,
- ежеквартальный выпуск журнала «Университет хабаршысы»,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- оформление информационных стендов, на которых размещается информация о специальностях университета, выдержки из правил приема в АРГУ на русском и казахском языках;
- издание и распространение рекламно-информационного буклета, подготовка видеоролика об университете, о кафедрах,
- изготовление имиджевой продукции с логотипом АРГУ,
- регулярное размещение информации о специальностях университета и правилах приема в газете «Ақтобе» и на телеканале «Казахстан-Ақтобе»,
- информационно-разъяснительная работа специально созданной и утвержденной профориентационной группы из числа ППС университета с выпускниками всех школ и колледжей Актюбинской области и областей западного региона по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности АРГУ имени К.Жубанова посредством публикации в СМИ. Например, Так, 30.10.2017 года доцент Жуминова А.Б. выступила по телеканалу «Хабар», «24KZ», где рассказала о разработке правил правописания на латинице учеными Ақтобе. А также в газете «Казахстанская правда» (08.11.2017 г.) ею была опубликована статья «Продуманно и поэтапно», где автор рассказывает о работе по переходу на латиницу.

На телеканале Ақтобе в апреле 2018 года в программе «Елім менің» посвященной образовательным программам АРГУ имени К. Жубанова участвовали преподаватели выпускающих кафедр данного кластера Садирова К.Қ. и Ұлықпанова Ә.Ж.; в июне и ноябре 2018 года в рамках программы «Біздің тарих» принимали участие Пангереев А.Ш. и Садирова К.Қ. соответственно; для освещения хода конференции,

посвященной 80-летию Ө.Нұрғалиева, Балтымова М.Р. в сентябре текущего года выступила в программе «Біздің тарих».

В целях разъяснительной работы Послания Президента РК от 5 октября 2018 года преподаватели кафедры Русской филологии и межкультурной коммуникации Рысмагамбетова Г.Д. и Шакеева А.С. на телеканале Aqtóbe выступили в программе «За строкой послания» (23.10.2018), а в газете «Актюбинский вестник» были опубликованы статьи преподавателей выпускающих кафедр: «Шесть шагов к росту благосостояния» (Абдигази С.Х., 01.11.2018), «Создание комфортной среды проживания» (Мадиева Г.Б., 09.11.2018), «Кадры по-прежнему решают все» (Танатова Р.К., 07.11.2018).

Университет активно проводит мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов региона. В университете активно применяются различные формы взаимодействия с социальными партнерами – от оказания благотворительной помощи (волонтерский клуб «Үмітің үзілмесін») до привлечения к проведению мероприятий различного уровня в сфере социального обслуживания клиентов учреждения различных категорий. Кроме того, преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в качестве жюри в региональных конкурсах школьных и студенческих проектов и городских, и областных предметных олимпиадах и др.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института.

Университет обеспечивает активное медиаприсутствие в регионе, принимает участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых программ процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, неизменно входя в первую двадцатку республиканских вузов, участвующих в рейтинге. Информационно-аналитическая система университета не в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, однобоко представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации;
- активное медиаприсутствие в регионе;
- широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые университетом;
- выполнение вузом в рамках аккредитуемых программ разнообразных процедур внешней оценки.

Рекомендация ВЭК

Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера.

Регулировать процесс документирования основных бизнес-процессов в рамках ОП, распределить должностные обязанности персонала по ОП, разграничение коллегияльных органов в реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП имеют 3 сильных позиций, 9 –удовлетворительных, предполагает улучшения – 1.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» **Доказательная часть**

Согласно требованиям ГОСО содержание дисциплин «5В011700 Казахский язык и литература», «5В012100 Казахский язык и литература в школах неказахским языком обучения», «5В012200 Русский язык и литература в школах нерусским языком обучения» направлено на получение знаний, как в области фундаментальных педагогических наук, так и научно-профессиональных навыков, и компетенций. Оцениваемые ОП предполагают обязательное знание и выстраивание собственной профессиональными деятельности на основе знаний о специфике детского возраста. Поэтому теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся является обязательным компонентом подготовки бакалавров и магистров образования. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в МОП ОП и в модели выпускника по каждой ОП.

Руководство ОП продемонстрировало знание основных тенденций обновления школьного образования и в соответствии с данными тенденциями сконцентрировало свою деятельность на следующих основных направлениях развития образования:

- обеспечение грамотности выпускников ОП в области информационных технологий,
- формирование практических навыков работы в условиях обновленного содержания образования,
- обеспечение готовности выпускников к работе в условиях малокомплектной школы,
- развитие инклюзивной культуры и профессиональных компетенций для работы с детьми с особыми образовательными потребностями и др.

Выпускающие кафедры обеспечивают меры для усиления практической подготовки обучающихся в области специализации. По каждому виду практики преподавателями кафедры в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик от 29 января 2016 года № 107 и ГОСО РК (Постановление Правительства РК №292 от 13.05.2016г.) разработаны и утверждены рабочие учебные программы и задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Вместе с тем, профессиональная сертификация обучающихся рассматриваемых ОП осуществляется слабо. Гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную ОП.

Отсутствуют упоминания о штатных преподавателях ОП, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях.

Сильные стороны/лучшая практика:

- привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке ОП.
- наличие у ППС практического опыта работы в школах;

- привлечение к обсуждению эффективности реализуемых ОП работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности образовательных программ с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по специальности в целом.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандартам в разрезе отдельных специальностей ОП имеют 2 сильных, 4 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. В вузе на должном уровне проводится деятельность по обеспечению качества в рамках ОП. Обеспечена прозрачность разработки плана развития ОП с целью удовлетворения потребностей региона, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

2. В вузе отработан механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации, аккредитуемых ОП: активно привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение работодателей и обучающихся по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.

3. Функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ (система Univer и др.). Используются различные механизмы коммуникации: сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

4. Разработаны по всем аккредитуемым ОП модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества, в разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся.

5. Мониторинг и периодическая оценка ОП, проводимая в вузе, ориентирована на изменение потребностей общества и профессиональной среды.

6. Руководством ОП обеспечиваются равные возможности для обучающихся вне зависимости от языка обучения. В вузе проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Руководство ОП стремится к использованию различных форм и методов преподавания и обучения.

7. В вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников. Кафедры максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

8. Руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. ППС активно участвуют в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики в реализации аккредитуемых ОП.

9. Осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза. Наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров, кабинетов.

10. Публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации. Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия,

проводимые университетом.

11. Привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке ОП. Наличие у ППС практического опыта работы в школах.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. Увеличить удельный вес практикоориентированности образования, в частности, включать в ОП предметы, обучающие основным навыкам работы со школьной документацией, проверкой диктантов, написанием эссе, вместо формального подхода в подборе трех модулей, предлагаемых обучающимся для выбора.

2. Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

3. Предусмотреть расширение для выбора профессионально ориентированных траекторий образования по аккредитуемым ОП.

4. В реализации ОП активно применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, повышать уровень компетентности ППС по работе со специальным программным обеспечением.

5. Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.

6. Предпринимать меры по дальнейшему расширению внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

7. Принять меры по созданию условий для научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, а также изыскать возможности стимулирования НИР ППС, шире практиковать участие ППС и студентов в международных и отечественных конкурсах научно-исследовательских проектов, а также выполнение проектов на хоздоговорной основе, привлекая к научно-исследовательской деятельности студентов, магистрантов и докторантов;

8. Рассмотреть возможность для роста показателей по академической мобильности ППС путем расширения международных контактов вуза и образовательных структур.

9. Шире привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации.

10. Систематизировать работу по экспертизе результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

11. Обеспечить доступ к сети интернет, а также качественное функционирование WI-FI на территории организации образования.

12. Представить на сайте вуза персональную информацию о каждом преподавателе, реализующем ОП данного кластера.

13. Отрегулировать процесс документирования основных бизнес-процессов в рамках

14. ОП, распределить должностные обязанности персонала по ОП, разграничение коллегиальных органов в реализации ОП.

15. Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

16. Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности образовательных программ с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по специальности в целом.

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
оценки образовательных программ «5В011700 Казахский язык и литература»,
«5В012100 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения»,
«5В012200 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» РГП
на ПХВ «Актюбинский региональный государственный университет им.
К.Жубанова» МОН РК

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.				+
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать	+			

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	11	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	14	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая		+		

		апелляцию.				
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	6	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			

74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).	+			

89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				

100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			3	9	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		

114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
Всего			28	83	8	0